

**СЕМИНАР ДЛЯ ТЬЮТОРОВ  
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
ОБУЧЕНИЕ ПОЖИЛЫХ**

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНЯТИЙ

Курс рассчитан на 30 часов очного обучения и 30 часов самостоятельной работы. На первом занятии обязательно проведение мотивирующей презентации проекта с целью показать слушателям преимущества информационных технологий. Необходимо разъяснить, что компьютер не представляет вреда для здоровья, а также, что без специальных знаний сломать компьютер невозможно.

Перед проведением тестирования необходимо проведение практикума, разъясняющего типы вопросов, характер вопросов и пр. (по материала Практикума Рабочей тетради). Важно подчеркнуть, что тестирование несложное, а вопросы содержат только то, что изучалось в учебнике.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНЯТИЙ

Перед проведением занятий:

- ❑ Необходимо проверять актуальность ссылок в учебнике и рабочей тетради.
- ❑ Нужно разъяснить пользователям основы подключения к сети Интернет – общие сведения, обратить внимание на возможность разного типа подключений к Интернет.
- ❑ Необходимо раздать учебные материалы (они остаются у слушателя навсегда).

# ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАНЯТИЙ

Перед проведением занятий:

- ❑ Необходимо обеспечить материальное оснащение учебного процесса
- ❑ Необходимо изучить региональные ресурсы (особенно государственные и муниципальные) с целью максимально подробно рассказать слушателям об их возможностях преимуществах
- ❑ Запрещается раздавать идентификаторы к тесту или бланки сертификатов до прохождения тестирования.

# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

Работая со взрослой аудиторией, следует учитывать особенности протекания психических процессов данной категории обучающихся:

## Внимание:

- ❑ У взрослых людей объем запоминаемых объектов составляет в среднем от 6 до 11, о чем следует помнить, подбирая материала.
- ❑ Переключение с одного вида деятельности на другой происходит более продуктивно, если новое задание интересно для аудитории.
- ❑ Концентрация внимания происходит успешнее, если используются приёмы поддержания эмоционального фона (юмор, афоризмы, крылатые слова), информация носит актуальный характер, а также, используются разные каналы восприятия.

# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

## Память:

- ❑ При подаче нового материала, следует учитывать «эффект края» или «эффект первого впечатления», когда информация, прозвучавшая в начале и в конце объяснения запоминается лучше, чем та которая преподносится в середине изложения.
- ❑ Следует помнить и о таком свойстве психики взрослого человека: запоминается лучше та информация, которая не имеет законченного действия, так называемый «эффект Зейгарник». Учеными был проведен эксперимент, в ходе которого испытуемым давали выполнять задания, и в определенный момент экспериментатор работу прерывал, якобы происходили случайные накладки, после окончания эксперимента, испытуемого просили назвать те задания, которые он выполнял. В результате оказалось, что работа, которая была прервана, запоминались в 2 раза лучше, чем та, которую удалось завершить.

# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

## Работоспособность:

- ❑ Эффективность усвоения нового материала повышается, если он разбит на несколько занятий, каждое из которых длится не более 1,5 часов.
- ❑ Следует учитывать этапы работоспособности взрослого человека: в начале тренинга до 20 минут, происходит «включаемость» в работу, поэтому материал должен быть достаточно облегчен для восприятия. Далее следует фаза максимальной работоспособности, которая длится 30 – 40 минут. Последующие 30 минут происходит спад активности, внимание слабеет, запоминание происходит менее продуктивно. И последние 10 минут характеризуются истощением психических процессов, однако, помня об «эффекте края», на этом отрезке работы следует повторить все, изложенное на тренинге, что поможет лучшему запоминанию материала.

# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ


## Основы работы с возрастной аудиторией:

- ❑ Взрослый человек обучающийся (а не обучаемый). В отличие от ребенка, взрослый человек приходит учиться сам (а не приводят за ручку родители).
- ❑ взрослый ищет скорейшего применения полученным при обучении знаниям и умениям;
- ❑ процесс обучения в значительной степени определяется временными, пространственными, бытовыми, профессиональными, социальными факторами, которые либо ограничивают, либо способствуют ему;



# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

## Основные принципы работы со взрослыми людьми:

- Принцип приоритетности самостоятельного обучения.
  - Принцип совместной деятельности обучающегося с одногруппниками и преподавателем при подготовке и в процессе обучения.
  - Принцип использования имеющегося положительного жизненного опыта (прежде всего социального и профессионального), практических знаний, умений, навыков обучающегося в качестве базы обучения и источника формализации новых знаний.
  - Принцип корректировки устаревшего опыта и личностных установок, препятствующих освоению новых знаний.
- 


# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

## Основные принципы работы со взрослыми людьми:

- Принцип индивидуального подхода к обучению на основе личностных потребностей, с учетом социально-психологических характеристик личности и тех ограничений, которые налагаются его деятельностью, наличием свободного времени, финансовых ресурсов и т.д.
- Принцип рефлексивности. Этот принцип основан на сознательном отношении обучающегося к обучению.
- Принцип востребованности результатов обучения практической деятельностью обучающегося.

# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

## Основные принципы работы со взрослыми людьми:

- Принцип системности обучения. Он заключается в соответствии целей и содержания обучения его формам, методам, средствам обучения и оценке результатов.
  - Принцип актуализации результатов обучения (их скорейшее использование на практике).
  - Принцип развития обучающегося.
- 

# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

Для максимально эффективного достижения целей необходимо деление взрослых по различным возрастным категориям (поколениям). Социальная наука выделяет несколько возрастных категорий: до 25 лет, от 25 до 45 лет, от 45 до 60 лет – это взрослое население. И далее идет категория «старшее поколение» - старше 60. В целом люди в возрасте между 60 и 74 называются пожилыми, 75 и старше — старыми и старше 90 лет — долгожителями.

# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

## Типы социализации

- ❑ Первый тип социализации характеризуется тем, что пожилые люди стремятся реализовать себя в новых жизненных обстоятельствах, планируют свое будущее, исходя из стремления приносить пользу другим людям. Их отличает более выраженная вера в себя. В рамках этого типа социализации завязываются новые контакты, дружеские связи, появляются новые занятия, новые интересы и способности.
- ❑ Второй тип социализации характеризуется пассивным восприятием жизни, сужением круга интересов, отчуждением людей от окружающего мира. Власть прошлого (субъективно успешного) мешает адекватному восприятию настоящего; тем самым, возможности для внутреннего развития снижаются, растет неудовлетворенность жизнью.

# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

## Боязнь компьютера

- Человек не знает, что делать с компьютером, с чего начать. И из этого следует страх что-то не так сделать, сломать, повредить. С первых занятий мы акцентируем внимание слушателей на том, что не надо бояться сделать что-то не так. Всю информацию можно восстановить, любые действия можно отменить. В крайнем случае – все решается путем переустановки системы, да и это совсем не страшно!
- Пугает множество незнакомой терминологии, новой информации, которую невозможно запомнить. Термины можно записывать, все запомнится само собой если будет практика. Наш девиз – больше практики!

# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

## Боязнь компьютера

- Страх казаться смешным, когда человеку кажется нелепым и абсурдным то, что он не может с первого раза понять что-то, сделать «по образцу». Именно для этого мы и рекомендуем максимум практики и возможность самостоятельных дополнительных занятий. Потренировавшись, слушатели поймут что у них все получается и перестанут бояться.
- Ощущение дефицита времени, и в связи с этим – ощущение того что за маленький промежуток времени работать на компьютере не научишься, а больше времени и нет. Раз человек записался на наши занятия – значит он готов потратить те 30 часов которые заложены курсом на изучение компьютера. Этого достаточно на первом этапе. А далее –по необходимости, вполне можно продолжать практиковаться в свободное время, даже если его мало.

# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

## Боязнь компьютера

- Люди, не имеющие склонности к точным наукам часто считают, что компьютер освоить они тоже не смогут. Тут тоже поможет практика. Ведь только на практике можно понять, что компьютер поможет восполнить и пробелы в любых науках (путем поиска информации, таблиц, автоматических подсчетов и прочего), так и в любой другой области (Википедия, функции поиска информации).
- Уверенность в том, что компьютер может стать причиной ухудшения здоровья (зрение, осанка, излучения...). Компьютер станет причиной ухудшения здоровья если его использовать нерегулируемо и бесконтрольно. Это как во всем: в спорте, в науке... Для глаз существуют комплексы зрительной гимнастики, осанка и сидячий образ деятельности корректируется небольшими перерывами и разминками. Да и взрослый человек чувствуя усталость всегда может закрыть компьютер и переключиться на что-то другое!



# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

## Особенности восприятия информации пожилыми студентами

Учиться – значит:

- воспринимать некую информацию (о чем идет речь?)
- анализировать информацию (почему это происходит? какова связь между явлениями?)
- решать вопрос о применении полученных знаний (что из этого следует? как эти знания связаны с практикой?)

# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

## Восприятие информации:

10% — при чтении;

20% — на слух;

30% — визуально (зрительно);

40% — на слух и визуально одновременно;

60% — при устном обсуждении темы;

80% — при самостоятельном обнаружении и формулировании проблемы;

90% — при самостоятельном обнаружении проблемы и поиске решения.

# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

## Групповая работа:

- Формирование группы. Участники стремятся удовлетворить свою потребность в принадлежности к группе. Отношения между ними поверхностны, нестабильны, участники осторожно выбирают место (в помещении), привыкают к обстановке, постепенно завязывают контакты. На этом этапе происходит «настройка» на сотрудничество.
- Фаза конфликта. У слушателей начинает проявляться индивидуальность: кто-то более активен, кто-то молчалив. Тот, кто быстро воспринимает информацию и овладевает навыками – начинает делать замечания тем кто более медлителен. Отношения могут слегка обостряться, возникают небольшие противоречия. В этой фазе необходимо (по возможности) обсудить болевые точки и попытаться направить напряжение в другое русло. Если фаза конфликта пройдена успешно, то можно говорить о появлении сотрудничества и солидарности.

# РАБОТА С ПОЖИЛЫМИ

## Групповая работа:

- Солидарность. В отличие от сотрудничества солидарность сопровождается позитивным эмоциональным настроением, слушателям нравится работать вместе или просто находиться вместе, появляются еще более глубокие привязанности и симпатии. Эту фазу характеризуют открытость, доверительные отношения, внимание к точке зрения каждого участника.
- Сотрудничество. Эта фаза отличается взаимным интересом участников друг к другу; становятся ценными способности каждого. Ценной становится сама возможность быть вместе и возможность каждого участника внести лепту в общее дело, и тем самым совместно прийти к поставленной цели. Участники ищут не только возможности продолжения работы именно в таком составе, но и возможности неформального общения вне групповых занятий.

# Мария Лазарева

Генеральный директор ООО «Исидиэль»

Тел.: +7 (495) 789 50 41,

Моб.: +7 (903) 589 50 41

E-mail: [lazareva.m.e@gmail.com](mailto:lazareva.m.e@gmail.com)